

CONDICIONES GENERALES DE VENTA ONLINE

APLICABILIDAD DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA ONLINE

Las presentes Condiciones de venta online solo se aplican a las ventas que se realizan por internet a través de la web www.atelier-eme.com, de los productos descritos e ilustrados en la misma (en adelante, el/los "**Producto/s**"). Las prendas que se ofrecen en este sitio web solo se pueden enviar a territorio español, excepto Ceuta, Melilla e Islas Canarias.

En caso de que se produzcan cambios en las Condiciones de venta online, las Condiciones aplicables serán las publicadas en la web en el momento en el que se envió la propuesta de pedido (en adelante, la "**Propuesta de pedido**") por parte del comprador de los Productos (en adelante, el "**Ciente**"). Se pueden comprobar las [versiones anteriores de las Condiciones de venta online](#) en la sección correspondiente de la web y éstas estarán disponibles para su impresión y almacenamiento.

El Cliente debe leer y aceptar las presentes Condiciones de venta online antes de enviar su Propuesta de pedido. El envío de una Propuesta de pedido implica que el Cliente conoce y acepta expresamente las presentes Condiciones y lo solicitado en la Propuesta de pedido.

Para otras informaciones del área legal consulte las secciones que aparecen a continuación:

[Política de privacidad](#)

[Condiciones de uso del sitio web](#)

[Política de cookies](#)

1. PARTES

- 1.1 El vendedor de los productos es ATELIER EMÉ SRL (en adelante, el "**Vendedor**"), con domicilio social en Italia, Via Portici Umberto Primo n. 5/3 - 37018 Malcesine (VR), teléfono 045 8604111, correo electrónico hello@atelier-eme.com, número de identificación fiscal 01037050422 y VAT 00157690207.
- 1.2 Estas Condiciones de venta online regulan la compra de productos en www.atelier-eme.com (en adelante, la "**Página web**"); sin embargo, no regulan, la venta de productos o servicios por parte de sujetos distintos del Vendedor que puedan encontrarse presentes en la Página web a través de enlaces, anuncios, banners u otros. El Vendedor no se responsabiliza del suministro de bienes y servicios por parte de terceros.
- 1.3 El Cliente será identificado mediante la información que facilite en la Propuesta de pedido. Está prohibido proporcionar datos falsos y/o inventados. El Vendedor se exime de cualquier responsabilidad al respecto.
- 1.4 Las ofertas de los Productos en la Página web están dirigidas a clientes mayores de edad. Al efectuar un pedido a través de la Página web el cliente garantiza que es mayor 18 años y que tiene la capacidad legal suficiente para celebrar contratos.

2. MÉTODO PARA CONCLUIR EL CONTRATO

- 2.1 La información a la que se hace referencia en las presentes Condiciones de venta online y el contenido de la Página web no constituyen una oferta al público, sino una mera invitación a presentar una Propuesta de pedido. Tras enviar la Propuesta de pedido el Cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación de la recepción de dicha Propuesta (en adelante, la "**Confirmación de la recepción de la Propuesta de pedido**"). Dicho correo electrónico no implica la aceptación de la Propuesta de pedido, que se considerará aceptada solo cuando el Cliente reciba el correo de confirmación que indica que la Propuesta de pedido se ha aceptado y que los Productos se van a enviar (en adelante, la "**Confirmación del pedido y envío**").

Es decir que, no existe ningún contrato entre el Cliente y el Vendedor hasta que este último haya aceptado expresamente la Propuesta de pedido mediante el envío de la Confirmación del pedido y envío. Por lo tanto, el contrato de compra online (en

adelante, el "**Contrato**") solo se considerará completado cuando el Cliente reciba la Confirmación del pedido y envío y esa será la "**Fecha de conclusión del contrato**". A partir de ese momento, la Propuesta de pedido pasará a definirse como "**Pedido**".

- 2.2 Antes de enviar la Propuesta de pedido, se le pedirá al Cliente que confirme haber leído y aceptado las presentes Condiciones de compra online, incluidas las cláusulas que puedan establecer condiciones desfavorables para el Cliente (por ejemplo, las limitaciones de responsabilidad, el derecho de desistimiento del contrato, las excepciones a la jurisdicción de la autoridad judicial, etc.).
- 2.3 Tras la conclusión del contrato el Cliente recibirá la Confirmación del pedido y envío por correo electrónico que incluirá una referencia a las presentes Condiciones de venta online, ya leídas y aceptadas por el Cliente en el momento de enviar la Propuesta del pedido, y un resumen del Pedido.
- 2.4 El Vendedor se reserva el derecho a solicitar información adicional relacionada con la Propuesta de pedido por correo electrónico o por teléfono antes de enviar la Confirmación del pedido y envío.
- 2.5 El Vendedor puede negarse a procesar las Propuestas de pedido que no presenten la garantía de solvencia suficiente, que estén incompletas o incorrectas, o en caso de que los Productos no estén disponibles. En estos casos, dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales desde que el Cliente envió la Propuesta de pedido se le informará por correo electrónico sobre los motivos por los que no se ha podido completar el contrato y por los que no se ha podido llevar a cabo la Propuesta de pedido y se liberará la cantidad retenida en la modalidad de pago seleccionada.
- 2.6 El Vendedor se compromete a enviar los Productos solicitados lo antes posible (teniendo en cuenta la modalidad de envío seleccionada por el Cliente) y, en todo caso, dentro de un plazo de 30 (treinta) días desde la Fecha de conclusión del contrato.
- 2.7 El Vendedor se reserva el derecho a rechazar una Propuesta de pedido de un Cliente con el que tenga en marcha un proceso judicial o un litigio relacionados con un Pedido anterior o en curso. Lo anterior también se aplica a todos los casos en los que el Vendedor considere que el Cliente no es apto debido a incumplimientos previos de las Condiciones de venta online o del Programa de fidelización o por cualquier otro motivo, o particularmente si el Cliente ha estado involucrado en actividades fraudulentas de cualquier tipo.
- 2.8 Aunque el Vendedor adopta constantemente medidas para garantizar que las fotografías que se muestran en la Página web son representaciones fieles de los Productos, incluyendo la adopción de todas las soluciones tecnológicas posibles para minimizar las imprecisiones, siempre es posible que se den ciertas variaciones debido a las características técnicas del ordenador o dispositivo que se esté usando. En consecuencia, el Vendedor no se hace responsable de las deficiencias que presenten las representaciones gráficas de los Productos que se muestran en la Página web debido a los motivos técnicos antes mencionados, ya que dichas representaciones son meramente ilustrativas.

3. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE VENTA DE PRODUCTOS PERSONALIZADOS

- 3.1 El Vendedor puede personalizar algunos Productos a petición del Cliente (en adelante, los "**Productos personalizados**") marcándolos con una palabra, un símbolo, un número o una frase (en adelante, el "**Texto**"). El Texto nunca podrá ser ofensivo, pornográfico, difamatorio, blasfemo, racista o discriminatorio, ni podrá contener amenazas ni incitación a la violencia. Tampoco podrá contener nombres o apodos de personas conocidas o, en general, violar los derechos de terceros, en particular los derechos de propiedad intelectual o marcas registradas de terceros. En cualquier caso, el Vendedor se reserva el derecho a rechazar cualquier Texto que incumpla las pautas anteriormente referidas o, en general, cualquier Texto que transmita un mensaje que el Vendedor considere inapropiado por cualquier motivo y sin necesidad de darle explicaciones al Cliente. La decisión del Vendedor de rechazar el Texto propuesto por un cliente supondrá la cancelación de la Propuesta de pedido. Al realizar un pedido de Productos personalizados, el Cliente:
 - declara y garantiza que el Texto solicitado para el Producto personalizado no está clasificado dentro de los casos prohibidos;
 - declara asumir toda la responsabilidad respecto al Texto solicitado;

- declara indemnizar y eximir de responsabilidad al Vendedor, sus filiales y a las empresas que pertenezcan al grupo del Vendedor por cualquier coste, gasto, daño o pérdida que sufran como resultado del uso de cualquier Texto añadido al Producto personalizado;

3.2 Solo si el Vendedor lo permite será posible personalizar algunos Productos solicitando cambios de sastrería (en adelante, "**Productos personalizados con cambios de sastrería**") para adaptar los Productos a las solicitudes del Cliente (por ejemplo: dobladillos u otros).

3.3 Los Productos personalizados con texto y los Productos personalizados con cambios de sastrería se definen conjuntamente como "**Productos personalizados**".

3.4 Teniendo en cuenta la naturaleza de los Productos personalizados y que están hechos especialmente para el Cliente, estos no se podrán devolver, reembolsar o cambiar, por lo que el derecho de desistimiento está explícitamente excluido en estos casos. Por consiguiente, el artículo 7 de las Condiciones de venta online no se aplicará a los Productos personalizados. La garantía legal para los productos no conformes o defectuosos, expuesta en el punto 8, seguirá siendo plenamente aplicable.

4. PRECIOS DE VENTA

4.1 Los precios de los Productos (en adelante, el/los "**Precio/s**") y los gastos de envío (en adelante, los "**Gastos de envío**") son los que se indican en la Página la Web en el momento del envío de la Propuesta de pedido. Los Precios y Gastos de envío incluyen impuestos, derechos y cualesquiera otros costes relacionados con derechos arancelarios (a menos que se especifique lo contrario en la Propuesta de pedido).

4.2 A pesar de los esfuerzos, no es posible excluir que algunos Productos disponibles en la Página web presenten errores en los precios indicados. Es responsabilidad del Vendedor comprobar la exactitud de los Precios antes de enviar la Confirmación del pedido y envío. Si debido a fallos técnicos, errores materiales u otras dificultades, el Precio indicado en la Página web es inferior al precio de venta correcto del Producto, el cliente será contactado para confirmar si quiere comprar el Producto por el precio correcto. En caso de que no quiera proceder con la compra la Propuesta de pedido se cancelará. Sí el Precio indicado en la Página web es superior al precio de venta correcto del Producto, se cobrará el precio más bajo.

5. FORMA DE PAGO

5.1 Los pagos se pueden realizar en una de las formas indicadas en la sección "**Métodos de pago**" de la Página web.

5.2 Se aceptan las tarjetas de crédito y débito más comunes. El pago con tarjeta de crédito no implicará ningún cargo adicional. El Cliente que realice el pago confirma ser el titular de la tarjeta de crédito utilizada. Si no se cumplen estas condiciones, no será posible proceder con la Propuesta de pedido. En el momento en el que se envíe la Propuesta de pedido solo se retendrá la cantidad: el cargo real se realizará en el momento de la Confirmación del pedido y envío. En caso de que no sea posible cobrar la cantidad cargada, la Propuesta de pedido se cancelará automáticamente. Tenga en cuenta que el Vendedor no tiene acceso a la información relacionada con la tarjeta de crédito del Cliente ya que esta información es gestionada directamente por una entidad externa que administra el pago. Por esta razón, el Vendedor no conocerá dichos datos ni los conservará, sino que solo podrá tener acceso a la información parcial que el Cliente decida guardar, como por ejemplo tipo de tarjeta de crédito, fecha de caducidad, titular de la tarjeta; información que es insuficiente para identificar la tarjeta de crédito pero que es útil para agilizar las próximas compras del Cliente. En consecuencia, el Vendedor no se hace responsable en ninguna circunstancia de un posible uso fraudulento de tarjetas de crédito y débito y tarjetas de prepago por parte de terceros.

5.3 Eligiendo la forma de pago de Contra Reembolso (si está permitido), el Pedido debe pagarse en efectivo o con un giro bancario directamente al mensajero que entregará los Productos.

6. ENVÍO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

6.1 Cada envío contiene:

- los Productos pedidos y obsequios, si proceden;
- la documentación relevante necesaria en el país de expedición;
- otro posible material informativo y publicitario.

6.2 El documento comercial o factura de compra relacionados con el Pedido estarán disponibles en la Página web, en la sección del Cliente, si el cliente lo solicita expresamente en la Propuesta de pedido o, en caso de un Cliente no registrado, en la página que contiene los detalles del Pedido.

6.3 Los Productos serán entregados por un mensajero identificado por el Vendedor. Es posible consultar la sección "[Envíos](#)" de la Página web en todo momento para obtener más información sobre los gastos, plazos y modalidades de envío.

Los Productos pueden ser entregados al Cliente de alguna de las siguientes maneras:

- entrega en la dirección indicada por el Cliente;
- entrega en un punto de recogida designado por el Cliente.

6.4 La falta de entrega de los Productos enviados a la dirección seleccionada por el Cliente, dará lugar a la cancelación del Pedido y al reembolso de la totalidad del importe pagado, que se realizará utilizando el mismo método de pago utilizado para la compra. No se reembolsará ninguna cantidad pagada por los Productos Personalizados (Art. 3) y por los gastos establecidos en el Cl. 7.4.

6.5 Al recibir los Productos, es responsabilidad del Cliente verificar la integridad y comprobar si hay daños inmediatamente evidentes en el embalaje (por ejemplo: caja mojada o dañada, etc.). En caso de anomalías, el Cliente deberá señalarlas inmediatamente, asegurándose de que sean anotadas por el mensajero y rechacen la entrega. De lo contrario, el Cliente perderá el derecho a ejercer sus derechos a este respecto. La garantía legal para productos defectuosos prevista en el párrafo 8 permanece en pleno vigor y efecto.

6.6 La Página web está estructurada con funciones que permiten al Cliente acceder para realizar un Pedido, independientemente de su nacionalidad o ubicación geográfica. El Cliente podrá recibir los Productos en la dirección de envío que haya seleccionado, siempre y cuando dicha dirección se encuentre dentro del país correspondiente a la Página web en la que se realizó el Pedido, excepto en Ceuta, Melilla e Islas Canarias.

Por ejemplo: si el Cliente se encuentra en el país X y realiza un Pedido en la Página web del país Y, el Cliente solo podrá elegir el envío de los Productos a una dirección del país Y. Cualquier gasto de expedición para llevar los Productos hasta el país X, u otro país o zona no permitida seleccionado por el Cliente, correrá por su cuenta.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO

7.1 El Cliente tiene derecho a desistir del contrato celebrado en la Página web sin penalización y sin especificar el motivo, debiendo para ello devolver todos o parte de los Productos adquiridos al Vendedor. La Página web está estructurada con funciones para que los clientes puedan ejercer el derecho de desistimiento, independientemente de su nacionalidad y ubicación geográfica. El Cliente debe comunicar al Vendedor, en la forma descrita en la sección 7.2, su deseo de ejercer el derecho de desistimiento dentro de un plazo de 14 días, contados a partir del día en que el Cliente o delegado (que no sea el mensajero) recibió los Productos.

En caso de que el Cliente haya realizado un Pedido con más de un Producto, el deseo de ejercer el derecho de desistimiento se puede comunicar en un plazo de tiempo diferente, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días desde la recepción de los Productos. Tras comunicar su deseo de desistir del contrato, el Cliente dispondrá de otros 14 días para devolver los Productos al Vendedor utilizando alguna de las modalidades que se detallan a continuación.

NOTA SOBRE DESISTIMIENTO PARCIAL: en caso de que el Cliente opte por devolver solo algunos de los Productos adquiridos en el mismo Pedido, los Gastos de Envío no serán reembolsados.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente tiene derecho a recibir el reembolso de los Gastos de Envío en caso de que el Cliente devuelva todos los Productos comprados en un solo Pedido incluso en más envíos, dentro de los 14 días desde la declaración del Cliente para desistir del Pedido.

7.2 Para ejercer el derecho de desistimiento el Cliente tiene las siguientes posibilidades:

(A) devolver los Productos al Vendedor trámite transportista o trámite punto de recogida acordado (si existe). Antes de entregar al transportista los Productos a devolver, o antes de entregarlos en el punto de recogida acordado, el Cliente deberá seguir el procedimiento de devolución indicado en la Página web. Como alternativa a lo anterior, el Cliente puede presentar cualquier otra declaración expresa al Vendedor, informando su deseo de ejercer su derecho de desistimiento o también completando el [Formulario de Desistimiento](#) que deberá enviarse por correo certificado con acuse de recibo a la dirección indicada en el Formulario de Desistimiento o por correo electrónico a hello@atelier-eme.com. Dentro de los 14 (catorce) días a partir de la comunicación por parte del Cliente del deseo de ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá devolver los Productos de acuerdo con los términos de la cláusula 7.3 a continuación.

7.3 El derecho de desistimiento está sujeto a las siguientes condiciones:

- En un plazo de 14 (catorce) días a partir de la comunicación por parte del Cliente de su deseo de ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente devolverá los Productos debidamente embalados al Vendedor:
 - a) depositándolos en uno de los puntos de recogida asignados (si existen);
o
 - b) entregándolos a un mensajero escogido por el Cliente;
o
 - c) al mensajero designado por el Vendedor en el país correspondiente de la Página web en la que se realizó el pedido (excluyendo Ceuta, Melilla y las Islas Canarias).

- los Productos adquiridos dentro de un mismo Pedido se pueden devolver en diferentes momentos, dentro de los plazos previstos y éstos (en adelante, los "**Productos devueltos**") se deben devolver en su totalidad y queda excluida la posibilidad de devolver solo ciertas partes o componentes de dichos productos (incluidos los juegos de productos/packs);
- los Productos devueltos no deben haber sido usados, vestidos (exceptuándose la prueba de productos asimilable a probador de tienda), lavados, manchados o dañados, y no pueden mostrar signos de uso;
- los Productos devueltos deben devolverse en la misma forma en la que se recibieron, empaquetados junto con todos los elementos adjuntos y etiquetas. Por ejemplo, los vestidos deben devolverse envueltos en su funda de vestidos, completos con cartón, etc.;
- en caso de que el Vendedor ofrezca la posibilidad de adquirir ciertos Productos en promoción (por ejemplo, 5 x 4, 3 x 2, compra X y te llevas Y, etc.), también se podrá ejercer el derecho de desistimiento con la devolución de solo algunos de los Productos: en este caso, se reembolsará el precio pagado por el Producto según se indica en la factura de compra o en el documento comercial, excluyendo los gastos de envío que se enuncian a continuación en la cláusula 7.4.

7.4 En caso de que un Cliente ejerza el derecho de desistimiento, el Vendedor reembolsará al Cliente todos los pagos realizados por la compra de los Productos Devueltos, excepto los siguientes gastos que, en su caso, correrán a cargo del Cliente, sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 7.1 relativo al desistimiento parcial:

- los gastos adicionales relacionados con el envío del Pedido (ya pagados por el Cliente en el momento de la ejecución de la compra), en caso de que el Cliente hubiera seleccionado un servicio de mensajería y/o un método de envío distinto del método de envío estándar propuesto por el Vendedor;
 - Cualquier gasto adicional incurrido en el pedido (por ejemplo: pago contra reembolso, costo de envoltura de regalo, etc.).
- Además, en el caso de que los Productos se encuentren en un país distinto al del Sitio en el que se realizó el Pedido o zona no habilitada, se cobrará al Cliente lo siguiente:
- (i) los gastos de organización y envío necesarios para enviar los Productos a otra dirección dentro del mismo país; o, como alternativa,
 - (ii) los gastos de organización y envío necesarios para enviar los Productos directamente al Vendedor a la dirección: Centro Logístico y de Distribución Atelier Emé, Via Francia, 10 - 46042 – Castel Goffredo (MN) – Italia.

7.5 Tras ejercer el derecho de desistimiento realizando una devolución tal y como se ha descrito, el Cliente recibirá un correo electrónico que confirmará la recepción de la devolución (en adelante, la "**Confirmación de la recepción de la devolución**"). Una vez que el Vendedor confirme el cumplimiento de todos los procedimientos requeridos en la sección 7 para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente recibirá un correo electrónico de aprobación de la devolución realizada (en adelante, "**Aprobación de la devolución**").

El Vendedor reembolsará al Cliente la cantidad abonada por la compra de los Productos devueltos dentro de un plazo máximo de 14 días desde el día en el que se informó al Vendedor sobre la decisión de ejercer el derecho de desistimiento, siempre que el Vendedor ya haya recibido los productos devueltos o el Cliente haya facilitado una prueba que confirme que ya se han enviado los productos: hasta ese momento, el Vendedor puede retener la cantidad del reembolso.

El Vendedor reembolsará el precio pagado en el mismo método de pago utilizado por el Cliente. En caso de que el cliente haya pagado a contra reembolso en el momento de la entrega (si se permite), el precio pagado se devolverá mediante transferencia bancaria.

7.6 Si se ejerce el derecho de desistimiento sin cumplir los procedimientos dispuestos en la sección 7 el Cliente no tendrá derecho a recibir un reembolso. Si así lo solicita, y respondiendo al mismo correo electrónico, el Cliente puede volver a adquirir los Productos devueltos, por cuenta propia, dentro de un plazo de 10 días desde que recibió la denegación de la devolución y los motivos pertinentes. De otro modo, el Vendedor tiene derecho a retener los Productos devueltos, así como la cantidad ya abonada por la compra.

7.7 Los Productos personalizados están exentos del derecho de desistimiento.

8. GARANTÍA LEGAL PARA LOS PRODUCTOS NO CONFORMES O DEFECTUOSOS

8.1 El Vendedor es responsable de cualquier defecto o falta de conformidad de los Productos del Pedido existentes en el momento de la entrega.

8.2 El periodo de garantía es de 3 (tres) años desde el momento en el que se entregan los bienes. Esta garantía es válida de acuerdo con las condiciones que se indican a continuación:

- a) el defecto se produce dentro de un periodo de 3 (tres) años desde la fecha en la que se entregaron los Productos;
- b) el Cliente presenta el documento comercial o la factura de compra o, si el Cliente realizó la compra dentro del Programa de fidelización de la marca, si presenta la tarjeta de fidelización o indica su nombre y apellidos.

8.3 En caso de que el Vendedor confirme la falta de conformidad o el defecto de los Productos adquiridos el Cliente tendrá el derecho a obtener, sin gastos adicionales, un reembolso del importe pagado por la compra de los productos o, si el cliente devuelve los Productos en una tienda (si existe y si la función se encuentra activa), la sustitución de éstos por otros disponibles en tienda en ese momento. En caso de que la falta de conformidad de los Productos adquiridos no haya sido confirmada por el Vendedor, la devolución de los Productos será rechazada.

8.4 El Vendedor asumirá todos los gastos de devolución de los productos que se consideren defectuosos o no conformes.

9. CONTACTOS

Cuando el Cliente envía correo electrónico, mensaje de texto (SMS) y cualquier otra comunicación a través del móvil o del ordenador (a modo de ejemplo: chat), el Cliente se comunica por escrito en formato electrónico. Tenga en cuenta que el Vendedor puede comunicarse con el Cliente de varias maneras, por ejemplo, a través de correo electrónico, mensajes de texto (SMS) o mediante la publicación de mensajes y comunicaciones en la página web.

Para más información, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente c/o Calzedonia Digital d.o.o. Matrix Building 5th floor Slavenska Avenija 1C 10000 Zagreb (Croacia) trámite las direcciones indicadas en la mensajería instantánea ("bubble chat") y en las preguntas frecuentes de la página web.

10. PRIVACIDAD

Para obtener información sobre cómo tratamos sus datos de carácter personal, acceda a nuestra Política de privacidad publicada en la Página web.

11. DERECHO APLICABLE, RESOLUCIÓN DE LITIGIOS Y JURISDICCIÓN

11.1 Las presentes Condiciones de venta online se rigen por el derecho italiano y se interpretarán según dicho derecho, sin perjuicio de cualquier otra norma obligatoria predominante del país de residencia habitual del Cliente. Por consiguiente, la interpretación, ejecución y terminación de las Condiciones de venta online están exclusivamente sujetas al derecho italiano (sin perjuicio de cualquier otra norma vigente en el país de residencia habitual del Cliente), y cualquier litigio inherente o consecuente deberá resolverlo exclusivamente el poder judicial italiano como se determina a continuación. En concreto, si el Cliente es un consumidor, cualquier litigio se deberá resolver en los tribunales del lugar de residencia del Cliente de conformidad con el derecho aplicable, o a elección del Cliente, en el tribunal de Verona. Si el Cliente actúa ejerciendo sus propias actividades de negocios, comerciales, artesanales o profesionales, las partes establecen de mutuo acuerdo la jurisdicción exclusiva del tribunal de Verona.

11.2 Plataforma online para la resolución alternativa de litigios:

Dado que el Vendedor siempre está disponible para buscar una solución amistosa a los litigios que hayan surgido, mediante los contactos indicados en la sección 9, le informamos de que, de conformidad con el artículo 14 del Reglamento europeo n.º 524/2013 y la resolución sobre RLL de la disposición británica n.º 500/2015 vigente desde el 15 de febrero de 2016, la Comisión Europea ha creado una plataforma online para la resolución de litigios en línea (RLL) derivados de compras de productos online a la que se puede acceder desde el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. En la plataforma de RLL es posible consultar la lista de entidades de RLL, buscar el enlace de cada una de ellas y activar un procedimiento online para la resolución de litigios. Podrá obtener más información sobre la plataforma en el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show>

11.3. Sin perjuicio de lo anterior y pese al resultado del procedimiento extrajudicial, el Cliente tiene derecho a presentar una reclamación relacionada con las presentes Condiciones de venta online ante el tribunal competente y, además, si se dan las condiciones necesarias, el Cliente tiene derecho a entablar un procedimiento extrajudicial relacionado con los asuntos de los consumidores mediante la aplicación de los procedimientos pertinentes en materia de consumo.

12. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

Las presentes Condiciones de venta online se pueden modificar en cualquier momento. El Cliente acepta las Condiciones de venta online vigentes en el momento de realizar la compra. Las versiones nuevas de las Condiciones de venta online entrarán en vigor en la fecha de su publicación en la Página web y se aplicarán a los Pedidos enviados tras esa fecha. Es posible consultar las versiones anteriores de las Condiciones de venta online [en la sección provista para ello en la Página web](#).

Versión actualizada el 06.12.2023