

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER ACQUISTI IN NEGOZIO DI PRODOTTI NON APPARTENENTI ALLA COLLEZIONE SPOSA

NOTE GENERALI

Gentile Cliente,
le presenti condizioni generali si applicano esclusivamente all'acquisto di prodotti a marchio Atelier Emé non appartenenti alla collezione sposa.

Nei nostri punti vendita potrà acquistare sia prodotti non appartenenti alla collezione sposa disponibili in negozio ("**Prodotti Disponibili**"), sia (nei punti vendita aderenti) prodotti non appartenenti alla collezione sposa in quel momento non disponibili, che Le verranno consegnati successivamente ("**Prodotti@**"), di seguito congiuntamente "**Prodotti**".

All'acquisto dei Prodotti, si applicheranno le presenti condizioni generali di vendita per acquisti in negozio (di seguito le "**Condizioni per Acquisti in Negozio**").

Effettuando un acquisto all'interno dei punti vendita della nostra catena, il Cliente dichiara di accettare le presenti condizioni, disponibili sia in negozio, sia nella sezione del sito www.atelier-eme.com (di seguito il "**Sito**"), ove vengono inoltre descritte le caratteristiche principali dei Prodotti.

APPLICABILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER ACQUISTI IN NEGOZIO

In caso di variazioni delle Condizioni per Acquisti in Negozio, si applicheranno le condizioni in vigore al momento dell'acquisto. Sarà possibile verificare nell'apposita sezione del Sito le versioni precedenti, che saranno salvabili e stampabili.

Il Cliente è tenuto, prima di effettuare l'acquisto, a leggere ed accettare le presenti Condizioni per Acquisti in Negozio. L'acquisto implica l'integrale conoscenza e l'accettazione delle stesse.

1. SOGGETTI

1.1 Il venditore dei Prodotti (di seguito "**Venditore**") è la società che gestisce il punto vendita dove il Cliente sceglierà di acquistare i Prodotti. Tutte le informazioni relative al Venditore sono disponibili in negozio.

1.2 Nel caso di acquisto di Prodotti@, il Cliente sarà identificato attraverso i dati dallo stesso forniti. E' vietato fornire dati falsi e/o inventati: il Venditore è esonerato da ogni responsabilità al riguardo.

1.3 Per qualsiasi informazione, contattare direttamente i recapiti indicati al successivo punto 8).

2. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

L'acquisto dei Prodotti si perfezionerà nel momento in cui viene effettuato il pagamento all'interno del punto vendita (di seguito "**Data di Acquisto**").

Acquistando i Prodotti@, il Cliente accetta ed autorizza che gli stessi vengano consegnati in un momento successivo, nel luogo concordato con il Venditore.

Dopo l'acquisto di Prodotti@, il Cliente riceverà una email (di seguito "**Conferma Acquisto Prodotti@**") contenente la conferma che l'acquisto è stato correttamente concluso ed un riepilogo dello stesso.

Successivamente il Cliente riceverà, sempre via email:

- la conferma che i Prodotti@ sono in fase di spedizione nel luogo concordato (di seguito "**Conferma Spedizione Prodotti@**");
- la conferma che i Prodotti@ sono arrivati nel luogo concordato, unitamente alle indicazioni per il ritiro ("**Conferma Consegna Prodotti@**").

3. PREZZI DI VENDITA

I prezzi dei Prodotti Disponibili e dei Prodotti@ sono quelli in vigore nel punto vendita alla Data di Acquisto.

I prezzi sono da ritenersi comprensivi di tasse, imposte ed eventuali costi connessi a dazi doganali.

Eventuali spese di spedizione a carico del Cliente per l'invio dei Prodotti@ (se previste), saranno indicate nel documento commerciale/fattura di acquisto.

4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà essere eseguito attraverso tutte le modalità di pagamento accettate nel punto vendita scelto per l'acquisto dei Prodotti.

5. SPEDIZIONE E CONSEGNA

5.1 I Prodotti Disponibili verranno consegnati all'interno del punto vendita contestualmente al pagamento.

I Prodotti@ saranno consegnati nel luogo concordato prima possibile e comunque entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla Data di Acquisto risultante sul documento commerciale/fattura di acquisto emesso in negozio.

5.2 Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia scelto di ricevere i Prodotti@ presso un punto vendita, gli stessi saranno disponibili per il ritiro per 10 (dieci) giorni decorrenti dalla Conferma di Consegna dei Prodotti@.

Il Cliente potrà ritirare i Prodotti@ di persona o tramite un delegato.

Al momento del ritiro dei Prodotti@ sarà necessario:

- mostrare l'email di Conferma Consegna dei Prodotti@
- firmare il modulo di ritiro

La mancata presentazione della documentazione necessaria al ritiro, così come il mancato ritiro dei Prodotti@ o la mancata disponibilità degli stessi accertata successivamente alla Conferma Acquisto Prodotti@ comporterà la risoluzione del contratto d'acquisto ed il rimborso dell'intera somma pagata, che verrà restituita tramite bonifico bancario.

Al momento del ritiro dei Prodotti@ sarà onere del Cliente:

- verificare la corrispondenza dei Prodotti@ rispetto a quelli acquistati;
- verificare l'integrità e l'eventuale presenza di danni alla confezione che risultino immediatamente evidenti (per esempio: scatola bagnata, scatola danneggiata ecc.).

In caso di anomalie, il Cliente sarà tenuto a segnalarle immediatamente.

5.3 Il Cliente sarà informato dal personale di vendita dell'ammontare delle spese di spedizione eventualmente applicabili (di seguito "**Spese di Spedizione**"), disponibili sul Sito ed indicate nel documento commerciale/fattura di acquisto emesso in negozio al momento dell'acquisto di Prodotti@.

6. CONDIZIONI PARTICOLARI DI VENDITA DI PRODOTTI PERSONALIZZATI

6.1 Solo qualora espressamente consentito dal Venditore, sarà possibile personalizzare alcuni Prodotti (di seguito i "**Prodotti Personalizzati con Testo**") selezionati dal Venditore facendo apporre sugli stessi una parola, un simbolo, un numero o una frase (di seguito "Testo"), oppure chiedendo delle modifiche sartoriali finalizzate ad adattare i Prodotti alle richieste del Cliente (a titolo meramente esemplificativo, rifacimento dell'orlo e simili).

Il Testo non potrà mai essere offensivo, pornografico, diffamatorio, blasfemo, razzista, discriminatorio, né potrà mai contenere minacce e incitamenti alla violenza, né riportare nomi o soprannomi di personaggi noti né potrà, in generale, violare diritti di terzi, in particolare diritti di proprietà intellettuale o marchi registrati di terze parti.

Il Venditore si riserva, in ogni caso, il diritto di rifiutare qualsiasi Testo in violazione di quanto sopra riportato e, in generale, qualsiasi Testo che trasmetta un messaggio comunque ritenuto dal Venditore inappropriato, per qualsivoglia motivo e senza che sia dovuta al Cliente alcuna motivazione.

La decisione di Venditore di rifiutare il Testo proposto dal Cliente comporterà l'annullamento della Proposta d'Ordine.

Effettuando un ordine di Prodotti Personalizzati con Testo, il Cliente:

- dichiara e garantisce che il Testo di cui ha richiesto l'apposizione sul Prodotto Personalizzato con Testo non rientra in una delle casistiche vietate;

- dichiara di assumersi ogni responsabilità relativa al Testo richiesto;
- dichiara di manlevare e tenere indenne il Venditore, i suoi affiliati e le società facenti parte del Gruppo del Venditore da qualsiasi costo, spesa, danno e perdita eventualmente subita dagli stessi a seguito dell'utilizzo di qualsiasi Testo apposto sul Prodotto Personalizzato con Testo;
- garantisce al Venditore, ai suoi affiliati e alle società facenti parte del Gruppo del Venditore il diritto non esclusivo, irrevocabile, esente da royalties, interamente cedibile a terzi di utilizzare e riprodurre il Testo scelto dal Cliente per i Prodotti Personalizzati con Testo.

6.2 Solo qualora consentito dal Venditore ed esclusivamente sui Prodotti selezionati dallo stesso, sarà possibile personalizzare alcuni Prodotti (di seguito i **"Prodotti Personalizzati con Modifiche Sartoriali"**) chiedendo di effettuare delle modifiche sartoriali finalizzate ad adattare gli stessi alle richieste del Cliente (a titolo meramente esemplificativo, rifacimento dell'orlo e simili).

6.3 I Prodotti Personalizzati con Testo ed i Prodotti Personalizzati con Modifiche Sartoriali vengono congiuntamente definiti **"Prodotti Personalizzati"**.

7. DIRITTO DI RECESSO CONVENZIONALE (POLICY RESO)

7.1 Fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente in tema di garanzie relative ai beni di consumo, abbiamo il piacere di offrire ai nostri Clienti una garanzia addizionale rispetto a quella prevista dalla legge, dando la possibilità di restituire i Prodotti all'interno di tutti i punti vendita Atelier Emé aderenti e situati nel ITALIA (ad esclusione di negozi outlet, spacci e Tax /Duty free), anche se i Prodotti non sono difettosi.

I prodotti restituiti nell'esercizio del diritto di recesso convenzionale vengono di seguito definiti come **"Prodotti Resi"**.

I Prodotti Resi dovranno essere consegnati unitamente al documento commerciale/fattura di acquisto.

La predetta restituzione dovrà avvenire entro e non oltre i seguenti termini:

- per i Prodotti Disponibili: entro 14 giorni dalla Data di Acquisto;
- per i Prodotti@: entro 14 giorni dalla data di ritiro da parte del Cliente o di un incaricato.

A condizione che siano rispettati i requisiti di cui al presente art. 7), il Cliente avrà diritto di:

- sostituire i Prodotti Resi con altri Prodotti Disponibili o con altri Prodotti@;
- ricevere il rimborso del prezzo pagato per i Prodotti Resi tramite Reso Card. Si precisa che, nell'ipotesi in cui il prezzo dei Prodotti Resi sia stato pagato (totalmente o parzialmente) mediante l'utilizzo di voucher, Gift Card o **Reso Card**, il rimborso tramite Reso Card costituisce l'unica modalità di rimborso possibile, oppure
- ricevere il rimborso del prezzo pagato per i Prodotti Resi tramite una delle modalità, a scelta, fra quelle accettate all'interno del punto vendita ove il Cliente effettua il reso. Ciascun punto vendita potrà infatti decidere se offrire ai propri Clienti tutte o solo alcune delle seguenti modalità di rimborso:
 - i. rimborso tramite bonifico bancario;
 - ii. rimborso tramite contanti (solamente se il punto vendita accetta questa modalità ed esclusivamente all'interno del negozio in cui è stato effettuato l'acquisto).

In caso di esercizio del diritto di recesso convenzionale, i Prodotti Resi saranno valorizzati al prezzo indicato sul documento commerciale/fattura di acquisto, fatta eccezione per le spese di cui al punto 7.3).

7.2 Il diritto di recesso convenzionale di cui al presente articolo è sottoposto alle seguenti condizioni:

- i Prodotti Resi vanno restituiti nella loro interezza, rimanendo esclusa la possibilità di restituire solo alcune parti o componenti degli stessi (anche nel caso di kit);
- i Prodotti Resi devono essere consegnati con le modalità di cui all'articolo 7.2, entro e non oltre i termini di cui all'articolo 7.1;
- i Prodotti Resi non devono essere stati utilizzati, indossati (salvo che con le stesse modalità di prova dei capi normalmente consentite nel camerino di un punto vendita), lavati, sporcati o danneggiati e non devono riportare segni d'uso;
- i Prodotti Resi devono essere restituiti confezionati come sono stati consegnati, completi di ogni accessorio ed etichetta (a titolo esemplificativo, gli abiti dovranno essere restituiti avvolti nel relativo copri abito, con la relativa etichetta attaccata ecc);
- i Prodotti Resi acquistati con un medesimo documento commerciale/fattura di acquisto potranno essere restituiti anche in diversi momenti e con diverse modalità di consegna, entro e non oltre i termini di cui all'articolo 7.1);
- nelle ipotesi in cui determinati Prodotti siano stati acquistati usufruendo di specifiche promozioni (ad esempio 5x4, 3x2, compra X ti regalo Y ecc.), il diritto di recesso convenzionale potrà essere esercitato anche con la

restituzione solamente di alcuni dei Prodotti in promozione: in questa ipotesi verrà riconosciuto il prezzo del Prodotto Reso effettivamente pagato e risultante dal documento commerciale/fattura di acquisto.

- I Prodotti Resi acquistati all'interno degli outlets e spacci potranno essere resi esclusivamente all'interno degli stessi.

7.3 In caso di esercizio del diritto di recesso convenzionale, rimarranno a carico del Cliente le spese accessorie eventualmente sostenute (ad esempio: spese di contrassegno, costo della confezione regalo ecc).

7.4 Il diritto di recesso convenzionale è escluso nel caso di:

- Prodotti Personalizzati;
- Gift Cards;
- Prodotti acquistati all'interno dei punti vendita Tax / Duty free.

8. GARANZIA LEGALE PER PRODOTTI NON CONFORMI

8.1 Per qualsiasi difetto o mancanza di conformità dei Prodotti, è riconosciuta la garanzia legale di 2 (due) anni per prodotti non conformi.

La garanzia è valida alle seguenti condizioni:

- a. il difetto si manifesti entro 2 (due) anni:
 - dalla data indicata sul documento commerciale/fattura di acquisto emesso in negozio nel caso di Prodotti Disponibili;
 - dalla data indicata sul modulo di ritiro firmato dal Cliente o da un delegato nel caso di Prodotti@;
- b. il Cliente presenti il documento commerciale/fattura di acquisto.

8.2 Nel caso in cui la mancata conformità dei Prodotti acquistati sia stata accertata, il Cliente avrà il diritto di ottenere presso uno dei punti vendita della catena, senza spese aggiuntive:

- a. la sostituzione dei Prodotti non conformi con altri Prodotti, oppure
- b. il rimborso del prezzo pagato per il prodotto non conforme, risultante dal documento commerciale/fattura di acquisto, tramite "Reso Card" oppure
- c. il rimborso del prezzo pagato per il prodotto non conforme risultante dal documento commerciale/fattura di acquisto, tramite una delle modalità fra quelle accettate all'interno del punto vendita ove il Cliente effettua il reso. Ciascun punto vendita potrà infatti decidere se offrire ai propri clienti tutte o solo alcune delle seguenti modalità di rimborso:
 - i. rimborso tramite bonifico bancario
 - ii. rimborso tramite contanti (se previsto dal punto vendita ed esclusivamente all'interno del negozio in cui è stato effettuato l'acquisto).

8.3 Il Cliente non sarà tenuto a sostenere nessun costo per la restituzione dei prodotti difettosi.

9. CONTATTI

Per qualsiasi richiesta di informazione si prega di contattare:

Servizio Clienti Atelier Emé
c/o Ducal d.o.o.
Matrix Building
5th floor Slavonska Avenija 1C
10000 Zagreb (Croatia)
hello@atelier-eme.com
tel. TELEFONOX

10. PRIVACY

10.1 I dati personali dei Clienti saranno trattati per le finalità indicate al punto 10.5

Per la finalità di trattamento denominata "**Acquisto di prodotti**" i titolari del trattamento dei dati personali dei Clienti sono:

- Calzedonia S.p.A. (di seguito anche solo "Calzedonia"), con sede legale in via Portici Umberto Primo 5/3 Malcesine (Verona, Italia) e sede amministrativa in Via Monte Baldo n. 20 Dossobuono di Villafranca (Verona, Italia);

- Atelier Emé S.r.l. (di seguito anche solo "Atelier Emé"), con sede legale in via Portici Umberto Primo 5/3 Malcesine (Verona, Italia);
- La società affiliata di Atelier Emé che gestisce il punto vendita presso cui il Cliente ha effettuato l'acquisto (di seguito anche solo "Società Affiliata")

Atelier Emé, Calzedonia e la Società Affiliata operano quindi come Contitolari del trattamento in quanto determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento.

Per la finalità "**Analisi Statistiche**" i titolari sono Atelier Emé e Calzedonia che agiscono come Contitolari del trattamento.

Per le **ulteriori finalità indicate al paragrafo 10.5**, il Titolare del trattamento dei dati è unicamente Atelier Emé.

Atelier Emé e Calzedonia possono essere contattati inviando una comunicazione all' indirizzo: privacy@calzedonia.com

10.2 Atelier Emé e Calzedonia hanno nominato un Responsabile per la protezione dei dati che può essere contattato inviando una comunicazione al seguente indirizzo: DPO@calzedonia.com.

10.3 Per accedere ai servizi erogati all'interno dei punti vendita Atelier Emé, al Cliente saranno richiesti dati personali quali, ad esempio, nome, cognome, e-mail, numero di telefono. Con riferimento alla gestione dei processi di acquisto e post-acquisto da negozio di beni disponibili nei magazzini Atelier Emé, tratteremo i dati di contatto del Cliente (nome, cognome, indirizzo e-mail) e, in caso il servizio preveda la consegna presso il domicilio del Cliente, l'indirizzo di spedizione. Ciò avverrà al fine di poter recapitare al Cliente l'ordine effettuato, consentirgli il monitoraggio della spedizione, attestare l'avvenuta consegna della merce ed eventualmente procedere con l'attivazione del processo di reso e rimborso nei suoi confronti. In quest'ultimo caso, potremmo trattare anche il suo IBAN.

Il conferimento di tali dati personali è facoltativo, ma necessario per la fruizione dei servizi suddetti. Per perseguire le finalità indicate, non raccogliamo né dati di natura sensibile (es. relativi a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, politiche, lo stato di salute, la vita sessuale, ecc.) né giudiziaria (dati in materia di casellario giudiziale, o afferenti alla qualità di imputato o di indagato, ecc.).

10.4 I dati personali del Cliente saranno trattati come segue:

Tipologia di trattamento	Per quali finalità trattiamo i dati personali del Cliente?	Quali sono le basi giuridiche del trattamento dei dati personali del Cliente?	Per quanto tempo conserviamo i dati personali?
Acquisto di prodotti	I dati raccolti verranno utilizzati per l'evasione degli ordini di acquisto e per le attività connesse (invio della merce, fatturazione, gestione dei pagamenti, consegna della merce, rimborso dell'ordine, gestione del reso, ecc.).	La necessità di eseguire il contratto di compravendita di prodotti o misure precontrattuali adottate sulla base di una richiesta del Cliente.	I dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali ed agli obblighi imposti dalla legge (ad es. in materia fiscale) in relazione allo svolgimento dell'attività di vendita.
Customer Care	Mettiamo a disposizione del Cliente un servizio di assistenza (tramite chat, telefono, email) per ogni sua esigenza legata all'acquisto dei nostri prodotti o all'utilizzo dei nostri servizi. In alcuni casi, potremmo chiedergli i dati personali quando ciò risulta necessario per rispondere alle richieste che rivolgerà al nostro Customer Care.	La necessità di eseguire il contratto di compravendita di prodotti o misure precontrattuali adottate sulla base di una richiesta del Cliente.	I dati personali verranno trattati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità di trattamento.
Attività di antifrode	Attivazione dei controlli necessari ad evitare potenziali truffe ai danni del Cliente e di Calzedonia.	Legittimo interesse di Atelier Emé alla prevenzione e contrasto delle frodi.	24 mesi decorrenti dalla data della raccolta.
Analisi statistiche	Creiamo report statistici e modelli comportamentali al fine di esaminare - in forma aggregata - l'efficacia dal punto di vista economico delle iniziative commerciali di Atelier Emé (ad esempio l'interesse per un nuovo prodotto) e di indirizzare le nostre future iniziative commerciali e promozionali.	Legittimo interesse di Atelier Emé di analizzare - in forma pseudonimizzata (senza quindi informazioni direttamente attribuibili ai singoli clienti) - i dati della clientela per ottenere informazioni strategiche relative: al comportamento d'acquisto della clientela, alle modalità con cui i clienti interagiscono con la società attraverso i diversi canali di comunicazione e all'efficacia delle iniziative commerciali e promozionali, al	I dati relativi agli acquisti saranno conservati - in forma pseudonimizzata - per un periodo di cinque anni. Gli altri dati personali saranno conservati - in forma pseudonimizzata - per un periodo di due anni.

fine di poter competere con i principali operatori del settore.

10.5 Per il raggiungimento delle finalità di trattamento sopra indicate, i dati personali raccolti potranno essere comunicati a:

- Personale di Atelier Emè, Calzedonia e della "Società Affiliata" incaricato della gestione degli ordini di acquisto del Cliente;
- Fornitori e consulenti di Atelier Emè e Calzedonia, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche solo "GDPR");
- Società che erogano servizi di pagamento, società di spedizione, istituzioni finanziarie, società che effettuano servizi di postalizzazione e invio corrispondenza e che operano quali Titolari autonomi del trattamento;
- soggetti ai quali la facoltà di accedere agli stessi sia accordata da disposizioni di legge o di regolamenti (es. autorità di pubblica sicurezza);

La lista dei soggetti nominati Responsabili del trattamento può essere richiesta scrivendo all'indirizzo privacy@calzedonia.com.

10.6 I dati personali raccolti potranno essere trasferiti al di fuori dell'UE. In tal caso, il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni del GDPR (in particolare, i dati verranno trasferiti soltanto previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione UE con decisione n.2021/914/UE oppure verso paesi in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali e destinatari quindi di una Decisione di Adeguatezza adottata dalla Commissione UE).

10.7 In qualità di Interessato, Il Cliente può esercitare i diritti che il GDPR gli garantisce scrivendo a privacy@calzedonia.com. Daremo riscontro alla sua richiesta nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre il termine di 30 giorni dal ricevimento della sua segnalazione. In taluni casi, potremo chiedere una copia di un documento identificativo, qualora, in relazione alla richiesta presentata, si renda necessario verificare l'identità del Cliente. Con riferimento ai trattamenti dei dati personali sopra descritti, il Cliente può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso**, ossia il diritto di sapere se è in corso un trattamento dei dati personali che lo riguardano e, se confermato, di ottenere una copia di tali dati ed essere informato su: l'origine dei dati, le categorie di dati personali trattate, i destinatari dei dati, le finalità del trattamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), il periodo di conservazione dei dati, i diritti previsti dal GDPR;
- **Diritto di rettifica** dei dati in nostro possesso che lo riguardano o l'integrazione dei dati incompleti;
- **Diritto di chiedere la cancellazione** dei dati personali qualora tali dati non fossero più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, o qualora non fossimo più autorizzati a trattarli;
- **Diritto di ottenere la limitazione** del trattamento dei dati personali nei seguenti casi: i) il Cliente ha contestato l'esattezza dei dati personali. Può richiedere una limitazione del trattamento per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei dati; ii) non siamo più autorizzati a trattare i dati, e invece di cancellarli, il Cliente può chiederci di limitarne l'utilizzo; iii) qualora i dati personali in nostro possesso, nonostante non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, siano necessari al Cliente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto alla portabilità dei dati**, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, nonché il diritto di chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare.
- **Diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali basati su di un nostro legittimo interesse, compresa la profilazione.

Il Cliente ha altresì il diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo in materia di protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in contrasto con le disposizioni del GDPR

Qualora il Cliente usufruisse dei servizi disponibili sui nostri siti web, è invitato, inoltre, a consultare anche la relativa [privacy policy](#) e [cookie policy](#).

11. LEGGE APPLICABILE, SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni per Acquisti in Negozio sono disciplinate e saranno interpretate in base alla legge applicabile nel luogo ove si trova il punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del Cliente. Eventuali controversie dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale del luogo di domicilio o residenza del Cliente in base alla legge applicabile.

12. MODIFICA E AGGIORNAMENTO

Le presenti Condizioni per Acquisti in Negozio potranno essere modificate in qualsiasi momento. Sarà richiesto al Cliente di accettare le Condizioni per Acquisti in Negozio in vigore al momento dell'acquisto dei Prodotti. Le nuove Condizioni

per Acquisti in Negozio saranno efficaci dalla data di efficacia delle stesse ed in relazione ad acquisti effettuati successivamente a tale data. Sarà possibile verificare le eventuali versioni precedenti delle Condizioni per Acquisti in Negozio **nell'apposita sezione del Sito**

VERSIONE AGGIORNATA AL 13/04/2022